

# DRUK WYMIANY LUB ZWROTU TOWARU



## Jak wymienić lub zwrócić produkt w sklepie MakeItHome.pl?

1. Na wymianę lub zwrotu produktu masz 14 dni od momentu otrzymania przesyłki.
2. Czytelnie wypełnij poniższy formularz. Pamiętaj, że wymiana jest możliwa tylko w obrębie tego samego modelu. Jeśli chcesz dokonać wymiany na inny model (nawet w tej samej cenie), jest to możliwe przez zwrot produktu i złożenie nowego zamówienia.
3. Wymieniany towar nie może nosić śladów użytkowania i musi posiadać wszystkie metki.
4. Do przesyłki dołącz dowód zakupu produktu (paragon lub faktura), ponieważ jest on podstawą zwrotu/wymiany oraz niniejszy formularz. Paczkę wyślij na adres:  
**Terra Group, ul. Górna 2, 68-343 Brody z dopiskiem „makeithome - zwrot”.**
5. Wymiany produktu dokonujemy w ciągu 1 dnia roboczego, a zwrotu należności w ciągu 5 dni od daty otrzymania Twojej przesyłki.

W trosce o bezpieczeństwo przesyłanych do nas towarów, sugerujemy korzystanie z usług firm kurierskich lub nadawanie paczek z potwierdzeniem nadania.

Nr Zamówienia	Data Złożenia Zamówienia	Imię i Nazwisko Kupującego / E-Mail

Lista produktów do wymiany / zwrotu (prosimy wypełnić tabelę oraz zaznaczyć "X" w odpowiednich rubrykach):

Lp.	KOD PRODUKTU (widoczny m.in. w wiadomości potwierdzającej zamówienie)	NAZWA PRODUKTU	CENA	OCZEKIWANE DZIAŁANIE (X)		POWÓD ZWROTU / WYMIANY (X)						
				ZWROT TOWARU	WYMIANA TOWARU		ZBYT MAŁY	ZBYT DUŻY	NIE PODOBA MI SIĘ	NISKA JAKOŚĆ WYKONANIA	SPÓŹNIONA PRZESYŁKA	inne
					NA INNY ROZMIAR (jaki?)	NA INNY KOLOR (jaki?)						
1												
2												
3												
4												

W przypadku chęci zwrotu towaru, prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który zostaną zwrócone środki finansowe:

NAZWA BANKU											
NR RACHUNKU BANKOWEGO											