

Prosimy o wypełnienie wszystkich wymaganych pól.

**Aby reklamacja była rozpatrywana, przesłany produkt musi być czysty. Do przesyłki należy dołączyć dowód zakupu (paragon lub faktura VAT).**

Data złożenia reklamacji: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ r.

Data wykrycia wady: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ r.

## DANE KLIENTA

Imię i Nazwisko/Firma:	_____
Aktualny adres dostawy :	_____
Telefon kontaktowy:	_____
Email:	_____

## DANE REKLAMOWANEGO PRODUKTU

Numer zamówienia:	_____
Nazwa produktu:	_____
Kod producenta lub/i ID produktu :	_____
Numer paragonu / faktury:	_____

## POWÓD REKLAMACJI (opis wady lub uszkodzenia)

_____
_____
_____
_____
_____

W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH STWIERDZONO WADĘ?  podczas użytkowania  inne

PREFEROWANA FORMA ROZPATRZENIA REKLAMACJI  naprawa  wymiana na nowy model

W przypadku, gdy zamówiony towar nie jest zgodny z umową, klient ma prawo zażądać doprowadzenia go do stanu zgodnego umową poprzez bezpłatną naprawę bądź wymianę modelu na nowy. Jeśli naprawa lub wymiana produktu nie jest wykonalna lub zbyt kosztowna, możliwy jest zwrot gotówki.

Prosimy dołączyć ten formularz do reklamowanego produktu bądź produktów i wysłać na adres:

**Terra Group, ul. Górna 2, 68-343 Brody z dopiskiem „makeithome - zwrot”.**

Dla własnego bezpieczeństwa i pewności, że paczka dotrze do nas, zalecamy wysyłkę za potwierdzeniem odbioru lub skorzystanie z usług firmy kurierskiej.

Termin rozpatrzenia reklamacji to 14 dni od momentu otrzymania przesyłki.

W razie wątpliwości dotyczących reklamacji, prosimy o kontakt z naszym Biurem Obsługi Klienta.

_____
-------

podpis klienta